

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### §1 Zagadnienia wstępne

1. Działając na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenia usług drogą elektroniczną **IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa, NIP: 9512358809, REGON: 146238671, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem 0000428687 i kapitałe zakładowym w wysokości 5000,00 zł opłaconym w całości, niniejszym ustala się regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu oraz do przestrzegania jego postanowień w trakcie trwania umowy.
3. Regulamin określa w szczególności: rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów, zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.
4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony internetowej lub złożenie zamówienia z użyciem poczty elektronicznej, kontaktu telefonicznego jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

### §2 Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
2. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
4. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczty elektronicznej.
5. Usługodawca - **IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa, NIP: 9512358809, REGON: 146238671, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem 0000428687,
6. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług mogący być osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### §3 Przedmiot zakupu

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
  - 1) Usługa obsługi prawnej- czyli udzielanie płatnych oraz bezpłatnych porad prawnych w zakresie prowadzonej przez Usługobiorcę działalności,
  - 2) Produkt Dokumentacji ochrony danych osobowych oraz usługę Rejestracji Zbiorów Danych Osobowych w bazie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych oraz dokumentacji ochrony danych osobowych- usługa polegająca na wspomżeniu Usługobiorcy w zakresie

- spełnienia wymagań prawnych w zakresie ochrony danych osobowych. Szczegółowa specyfikacja dotycząca produktu dokumentacji znajduje się w § 4 regulaminu,
- 3) Szkolenia oraz e-szkolenia- przeprowadzanie szkoleń z użyciem systemów teleinformatycznych,
2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie innych odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

#### §4

##### Specyfikacja produktu Dokumentacji

1. W skład produktu wchodzi dokumenty:
  1. Polityka Bezpieczeństwa,
  2. Załącznik nr 1 do Polityki Bezpieczeństwa- Wykaz budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń, tworzących obszar w którym przetwarzane są dane osobowe,
  3. Załącznik nr 2 do Polityki Bezpieczeństwa- Wykaz zbiorów danych osobowych,
  4. Załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa- Wykaz udostępień danych innym podmiotom,
  5. Załącznik nr 4 do Polityki Bezpieczeństwa- Wykaz podmiotów i osób którym powierzono dane,
  6. Załącznik nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa- Wykaz udostępień danych osobom których dotyczą,
  7. Załącznik nr 6 do Polityki Bezpieczeństwa- Upoważnienie do przetwarzania danych,
  8. Załącznik nr 7 do Polityki Bezpieczeństwa- oświadczenie o zachowaniu poufności,
  9. Załącznik nr 8 do Polityki Bezpieczeństwa- Ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
  10. Załącznik nr 9 do Polityki Bezpieczeństwa- oświadczenie o zachowaniu poufności użytkownika zewnętrznego,
  11. Załącznik nr 10 do Polityki Bezpieczeństwa- Upoważnienie Administratora Bezpieczeństwa Informacji,
  12. Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym,
  13. Załącznik nr 1 do Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych- Powołanie Administratora Systemu Informatycznego,
  14. Wzór umowy powierzenia danych osobowych,
  15. Poradnik ochrony oraz zgłoszenia do rejestracji zbiorów danych osobowych.
2. Produkt zawiera wersje edytowalne dokumentów wskazanych w ust. 1 pkt 1-14.
3. Cena sprzedaży produktu wynosi **243,09 zł netto, 299,00 zł (dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych)** brutto i upoważnia do zastosowania go jedynie u Usługobiorcy.
4. Wszelkie prawa do produktu oferowanego przez Usługodawcę są zastrzeżone, a ich właścicielem jest IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa, NIP: 9512358809, REGON: 146238671, KRS: 0000428687.
5. Zabronione jest udostępnianie, powielanie oraz przekazywanie produktu podmiotom trzecim bez zgody Usługodawcy.
6. Każde użycie produktu niezgodne z niniejszym Regulaminem jak i z celem jego przeznaczenia traktowane jest jak naruszenie niniejszego Regulaminu.
7. W związku z naruszeniem IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prawo dochodzenia swoich praw na zasadach ogólnych zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Ponadto podmiot naruszający Regulamin może zostać obciążony karą umowną w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) z tytułu każdego naruszenia.
8. Właściciel praw do produktu nie ponosi odpowiedzialności z powodu niewłaściwego uzupełnienia dokumentów wskazanych w ust.1 jak i na skutek ich nieprawidłowego zastosowania oraz niezastosowania się do poleceń w nich zawartych.

#### §5

##### Warunki świadczenia

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji, która obejmuje wszelkie wzajemnie informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, nie dotyczy to informacji, które są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą.
2. Informacje objęte określone w ust. 1 mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Mogą być przetwarzane

i wykorzystane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

## **§6**

### **Przeznaczenie usług**

Usługi świadczone przez Usługodawcę przeznaczony są dla przedsiębiorstw, niezależnie od ich formy prawnej, stowarzyszeń, a także innych osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, chociażby nie prowadziły działalności gospodarczej.

## **§7**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Udostępnienie przez podmiot danych, danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie przez Usługodawcę następuje:
  - 1) W celu realizacji przepisów prawa w związku z ustawowym upoważnieniem do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem,
  - 2) W celu realizacji umowy na skutek umownego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
  - 3) Na potrzeby działań promocyjnych i handlowych produktów i usług Usługodawcy w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę.
4. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom jedynie w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
5. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:
  - 1) Adresu e-mail,
  - 2) Imion i Nazwisk,
  - 3) Adresu wysyłki,
  - 4) Numeru telefonu,
  - 5) Stanowiska lub pełnionej funkcji,
  - 6) Numeru NIP,
  - 7) Numeru REGON
  - 8) Numeru rachunku bankowego,
6. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Zgodnie z art. 24 Ustawy o ochronie danych osobowych Usługobiorcom przysługuje prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych,
  - 2) prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z Usługodawcą lub poprzez edycję danych konta, żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia,
8. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa, wskazanych w ust. 5, na potrzeby działań Usługodawcy określonych w ust. 3.
9. Wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny, jednak brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia świadczenie usług przez Usługodawcę.

## **§8**

### **Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy na świadczenie usług przez Usługodawcę następuje w momencie złożenia zamówienia w dowolnej formie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub w przypadku produktu Dokumentacji, 3 dni roboczych od momentu zapłaty kwoty określonej w § 4 ust. 3 na rzecz Usługodawcy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Rezygnacja, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności poprzez udostępnienie w tym celu identyfikującego go adresu elektronicznego.

### **§9**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
  - a. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
  - b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

### **§10**

#### **Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z powodu niewłaściwego wykorzystania świadczonych usług jak i na skutek ich nieprawidłowego zastosowania oraz niezastosowania się do jego poleceń.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku klientów nie będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przed sądem właściwości ogólnej Usługodawcy.

### **§11**

#### **Wejście w życie**

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 16 lutego 2015 r.